## АДМИНИСТРАЦИЯ ПЛОТНИКОВСКОГО СЕЛЬСОГО ПОСЕЛЕНИЯ ДАНИЛОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 23.03.2021 г.

№ 13

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК КТ «ЦДБО» Плотниковского сельского поселения Даниловского муниципального района Волгоградской области на 2021 год

В соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 №392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК КТ «ЦДБО» Плотниковского сельского поселения Даниловского муниципального района Волгоградской области в 2020 году от 19.06.2020г. №4, в целях принятия мер по совершенствованию деятельности организаций сферы культуры, принимаемых по результатам независимой оценки качества, руководствуясь Уставом,

## постановляет:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК КТ «ЦДБО» Плотниковского сельского поселения Даниловского муниципального района Волгоградской области согласно приложениям.

2. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава Плотниковского сельского поселения

С.В.Кибальников

УТВЕРЖДАЮ пьского поселения

пального района радской области

Кибальников С.В. § 23 03.2021 года

## НΔ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального казенного учреждения культуры клубного типа «Центр досуга и библиотечного обслуживания» Плотниковского

	· ·	директора МКУККТ «Центр досуга и библиотечного обслуживания» Гончарова Татьяна Васильевна		деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядка размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в	организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме)	
		Временно исполняющий обязанности	2 квартал 2021	. Приведение в соответствие информации о	Несоответствие информации о деятельности	:
	и	мации об организации	Открытость и доступность информации	Открытость и		i.
Сведения о ходе реализации мероприятия пизованные фактический срок реализации транению ивленных достатков	Сведения о жероп мероп Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Плановый срок реализации мероприятия	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	×
2022 год	бласти на 2021-2	а Волгоградской о	ипального район	сельского поселения Даниловского муниципального района Волгоградской области на 2021-2022 год	сельского поселен	

нормативными установленным назначении руководителя Копия устава (изменения предоставления правовыми актами»: Информация о структуре Сведения об учредителе Схема проезда организации культуры организации культуры создании организации Решение учредителя о Режим, график работы Решение учредителя о создания организации руководящего состава отчества, должности представительствах Копии положений о Информация о дате филиалов (при их Фамилии, имена, государственной подразделений и Свидетельство о (учредителях) структурных филиалах и регистрации культуры культуры в устав)

размещения,

организаций культуры в органов государственной самоуправления и исполнительной власти, утверждении требований информации о ее полноценного источника организации как использовании сайта потребности в получателей услуг 2. Формирование у сети «Интернет». органов местного Российской Федерации, власти субъектов уполномоченного официальных сайтах организаций культуры, деятельности к содержанию и форме Минкультуры России от 3612-1, приказа статье 36.2 Закона «Интернет», согласно сфере культуры в сети деятельности, путем федерального органа информации о 20.02.2015 № 277 «O6 от 9 октября 1992 г. № Российской Федерации размещенной на

оценки качества оказания возможностями здоровья афиши, акции), новости, Результаты независимой организацией культуры, инвалидами и лицами с приспособленными для мероприятиях (анонсы, организацией культуры предоставляемых услуг Перечень оказываемых услуг организациями предоставления услуг предоставления услуг услуг на бесплатной Правила посещения культуры, а также Сведения о видах предложения об ограниченными использования Информация о Информация о Информация о планируемых материальноматериальноорганизации техническом обеспечении обеспечении техническом события основе 5. Обеспечение на представления данных на получателями услуг. взаимодействия с дистанционных способах информации о организаций полной официальных сайтах наличия на официальном 4. Для обеспечения организации. определенной 3. Осуществление с мероприятиях, и т.п. информации о обновления и график мониторинга размещения актуальной периодичность информации определить полной и актуальной сайте достоверной, деятельности потребителей качеством периодичностью проводимых конкурсах, удовлетворенности

реализации требований к являются обязательными являются обязательными Российской Федерации --Российской Федерации являются обязательными Российской Федерации улучшении качества их опубликование которой опуоликование которой опубликование которой защите персональных информация в сфере информация в сфере План по улучшению законодательством законодательством законодательством в соответствии с в соответствии с в соответствии с противодействия качества работы информация о деятельности размещение и охраны труда размещение и размещение и Информация, Информация, Информация, организации коррупции

2.	
Отсутствие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	данных Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация о противодействии терроризму Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация об условиях доступности организации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Обеспечение наличия: - Электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/пред ложения - Электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам - Раздела "Часто	
2 квартал 2021	
Временно исполняющий обязанности директора МКУККТ «Центр досуга и библиотечного обслуживания» Гончарова Татьяна Васильевна	

1.	Ħ	r   H
На недостаточном уровне находятся значения показателей, касающихся оборудования помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Существенных замечаний не выявлено Отсутствует информация о возможности бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)
повышение комфортности условий получения услуг организации лицами с ОВЗ и инвалидами Создать условия доли получателей услуг для увеличения услуг для удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов до 100% по всем организациям, которые осуществляют деятельность в сфере культуры.	Дос	задаваемые вопро разместить инфо о возм бронирования услуги/доступно записи на по услуги (по теле использованием "Интернет" официальном организации, при посещении и пр.)
4 квартал 2021	Доступность услуг для инвалидов	Комфортность условий предоставления услуг Комфортность условий предоставления услуг 2 квартал 2021 Временно исполняющий обязанности директора МКУККТ ЭТЬ элучение фону, с сети на сайте сайте г личном
Временно исполняющий обязанности директора МКУККТ «Центр досуга и библиотечного обслуживания» Гончарова Татьяна Васильевна	инвалидов	ставления услуг Временно исполняющий обязанности директора МКУККТ «Центр досуга и библиотечного обслуживания» Гончарова Татьяна Васильевна

	۷.	1. IV.
Существенных замечаний по удовлетворенности получателей услуг условиями их оказания не выявлено		Удовлетворительные отзывы получателей услуг об общении с работниками культуры 100%
Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта, способствовать воспитанию информационной культуры получателей услуг.	Удовлетв	Доброжелатель: Удовлетворительные отзывы получателей услуг об общении с работниками культуры 100%
постоянно	Удовлетворенность условиями оказания услуг	ность, вежливость ра
Временно исполняющий обязанности директора МКУККТ «Центр досуга и библиотечного обслуживания» Гончарова Татьяна Васильевна	и оказания услуг	Доброжелательность, вежливость работников организации общении с директора мКУККТ «Центр досуга и библиотечного обслуживания» Гончарова Татьяна Васильевна
		AIN.